transformer

USB & VGA

Vous avez une question?

Avant de nous contacter, nous mettons ci-dessous à votre disposition un FAQ pour vous permettre de résoudre un problème technique. Aidez-nous à améliorer ce FAQ en apportant votre expérience.

Vous pouvez également formuler votre propre question en contactant notre support technique support@etexfrance.fr

Q. Pourquoi l'appareil ne s'allume pas ?

R. Pouvez-vous allumer l'appareil en branchant le câble d'alimentation secteur qui est fourni ? (page 24 du mode d'emploi)

R. Est-ce que l'alimentation est connectée sur une rallonge ou sur une prise secteur directement ? (page 15 du mode d'emploi)

A noter : le redémarrage du logiciel Viewer peut être nécessaire en cas de surtension

Q. Pourquoi l'image sur l'ordinateur est floue, pas claire ou lente ?

R. Nettoyez l'écran LCD et/ou la lentille de la caméra en utilisant la lingette qui vous a été fournie.

R. Ajustez la distance entre Transformer et le matériel de lecture ou ajustez l'angle de vue comme nécessaire pour améliorer la qualité de l'image (focus).

R. Essayez de sélectionner différents modes de couleurs pour améliorer la qualité de l'image

A noter : le fait d'avoir d'autres programmes qui fonctionnent en arrière-plan sur votre ordinateur peut affecter la qualité de l'image et le temps de réponse.

Q. Pourquoi l'image vidéo sur l'écran LCD est trop claire ou trop sombre ?

R. Transformer est conçu pour être utilisé dans des conditions d'éclairage modéré, de préférence en intérieur. Une forte luminosité (ou l'éclairage direct par le soleil) peut produire des ombres et/ou réduire la visibilité. Essayez de déplacer l'appareil dans un endroit plus ombré pour améliorer la qualité de l'image.

- Ajustez la distance entre Transformer et votre matériel de lecture ou ajustez l'angle de traitement comme nécessaire afin d'améliorer la qualité de l'image (le focus).
- Essayez de sélectionner différents modes de couleur afin d'améliorer la qualité.

Q. Pourquoi la batterie ne charge pas ?

R. Pouvez-vous allumer Transformer lorsqu'il est connecté sur secteur avec les branchements qui vous ont été fournis ? (page 24 du mode d'emploi)

R. L'alimentation électrique est-elle branchée sur une rallonge ou directement dans la prise ? (page 15 du mode d'emploi)

R. Est-ce la bonne batterie qui est utilisée et doit-elle être changée ou remplacée ? (page 24 du mode d'emploi)

Q. Pourquoi ai-je un message d'alerte est affiché à l'écran ?

R. Si vous voyez un message d'alerte apparaitre à l'écran avec une icône de batterie faible, branchez simplement Transformer dans une prise électrique disponible avec les câbles d'alimentation fournis. Le message devrait alors disparaitre et la batterie devrait se charger.

R. Si vous voyez un message d'alerte qui vous dit « Branchez la caméra Transformer », soit votre appareil a été éteint manuellement, soit l'appareil n'est pas connecté au PC ou encore la batterie a été vidée. Assurez-vous que votre Transformer est branché dans une prise à l'aide des câbles d'alimentation qui vous ont été fournis.

Si vous n'avez toujours pas d'image, appuyez et maintenez le bouton vert marche/arrêt (se référer aux pages 16 et 17 du mode d'emploi) jusqu'à ce que l'image apparaisse à l'écran.